



# Welkom bij Domino vzw

## Infobrochure

*informatie en achtergrond om je wegwijs  
te maken in onze zorgvoorzieningen*

*versie maart '26*

# Inhoudstabel

---

**01** onze missie, visie en waarden

---

**02** ons centrum voor dagverzorging

---

**03** onze troeven

---

**04** inspraak en participatie

---

**05** dagprijs

---

**06** vaakgestelde vragen

---

**07** andere diensten op de site

---



# Welkom

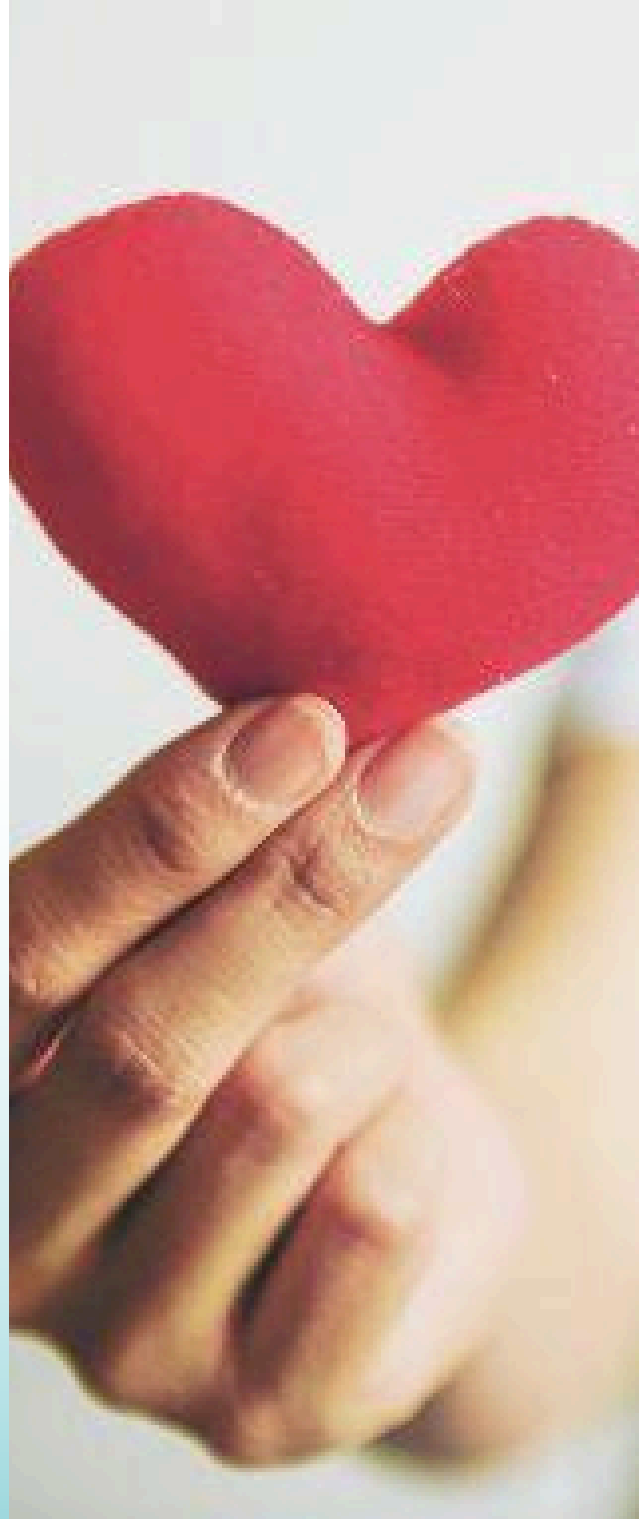
Welkom bij CDV Domino, een warme plek voor een fijne dag. We maken graag deel uit van jouw verhaal.

We zijn er als waardevolle schakel in de thuiszorg of als aanvulling op andere zorgdiensten en we doen dat met toewijding, betrokkenheid en een groot hart.

Voor wie dagelijks zorgt, willen we een rustpunt zijn, een plek waar je jouw dierbare met vertrouwen kan toevertrouwen aan onze zorg zodat jij even op adem kan komen.

We heten je welkom zoals je bent, met jouw verhalen, jouw wensen en de mensen die je dierbaar zijn. We luisteren, we ondersteunen en we creëren samen een plek waar je je thuis kan voelen. Of je nu komt als daggast, of iemand wil aanmelden die je nauw aan het hart ligt, ons huis staat open voor jou.

We hopen dat je je snel thuis voelt bij ons. Want dat is waar we elke dag naar streven, dat ons centrum voor jou een tweede thuis wordt. Een plek waar je kan groeien, lachen, ontspannen, en vooral jezelf mag zijn.



## Domino VZW staat in voor volgende zorgvoorzieningen:



**WOONZORGCENTRUM  
DOMINO & TEMPELHOF**



**KORTVERBLIJF  
TEMPELHOF**



**GROEP VAN  
ASSISTENTIEWONINGEN  
DOBBELHOF, TICHELHOF**



**OPTIEK & GEHOORCENTRUM**



**CENTRUM VOOR  
DAGVERZORGING**



**KINDERDAGVERBLIJF  
BENGELHOF**



# Over Domino vzw



We willen een integraal, kwaliteitsvol, toegankelijk en betaalbaar woon- en zorgtraject aanbieden aan ouderen, met respect voor hen als persoon en hun omgeving, met aandacht voor de sociale context en met nadruk op hun autonomie.

Domino VZW staat voor betaalbare en kwaliteitsvolle ouderenzorg waar we de bewoner de grootst mogelijke autonomie garanderen.



## ons DNA

We staan garant voor betaalbare en kwaliteitsvolle ouderenzorg via verschillende zorgvoorzieningen: kortverblijf, centrum voor dagverzorging, assistentiewoningen en woonzorgcentra.

We werken op een geïntegreerde manier en hechten veel belang aan intergenerationele projecten. Ouderen brengen levenservaring mee en zijn een vat vol wijsheid waar jongeren zich graag laten door inspireren.

We fungeren graag als een bruisend centrum vol leven en activiteiten voor de buurt.

We spelen in op maatschappelijke fenomenen, houden vinger aan de pols bij technologische evoluties en gaan steeds op zoek naar innovatieve projecten.



# Onze waarden

In onze zorg en dagelijks handelen hechten we veel belang aan 4 waarden:

## RESPECT

Bij Domino wordt iedereen op elk niveau met respect behandeld, primeert menselijke waardigheid en zelfbeschikkingsrecht, onafhankelijk van filosofische of ideologische overtuiging en met respect voor diversiteit. We respecteren elke persoon om wie hij/zij is, zonder meteen een oordeel te vormen.

## BETROKKENHEID

Participatie en inspraak vormen de hoekstenen van onze werking. In onze gebruikersraad luisteren we graag naar onze bewoners en/of familie en kunnen er tips, suggesties of opmerkingen worden meegegeven. Daarnaast kan je ook gebruik maken van een register om suggesties of eventuele klachten te formuleren.

## PROFESSIONALITEIT

Onze medewerkers wenden hun vaardigheden, expertise en attitude aan om onze missie om te zetten in de praktijk.

We vinden het ook belangrijk dat onze medewerkers permanent groeien en hun competenties en talenten kunnen ontwikkelen. We zetten heel sterk in op bijscholingen en opleidingen.

## HUMANISTISCH

We stellen een humanistische levensvisie centraal waarbij menselijke waardigheid en vrijheid van denken en handelen de hoekstenen vormen.

## Wat we doen

We streven ernaar iedereen toegang te geven tot goede zorg. We doen dit door het bieden van een kwalitatieve dienstverlening aan de beste tarieven op de markt. Hiertoe worden alle middelen van de VZW opnieuw geïnvesteerd in de werking, ten voordele van onze bewoners.

# Onze zorgvoorzieningen

## **Woonzorgcentra (Domino & Tempelhof)**

In onze woonzorgcentra creëren we een warme, veilige thuis met de beste zorgen. Een multidisciplinair team van zorg- en verpleegkundigen, ergotherapeuten en kinesitherapeuten staat klaar om je te ontdoen van zorgen. Ons zorgteam wordt begeleid door een team van 3 coördinerend en raadgevende artsen.

Daarnaast kan je steeds terecht bij de sociale dienst of woonassistent met zorgen of vragen.

Zowel woonzorgcentrum Domino als woonzorgcentrum Tempelhof zijn erkend door het Agentschap Zorg en Gezondheid, wat betekent dat ze volledig beantwoorden aan de strenge eisen die Vlaanderen oplegt. Je kan dus op beide oren slapen.

## **Assistentiewoningen (Dobbelhof & Tichelhof)**

In onze assistentiewoningen woon je helemaal vrij zoals thuis, met de geruststelling zorg dichtbij te hebben. Je kan een flat huren in GAW Dobbelhof of GAW Tichelhof.

Een assistentiewoning (de opvolger van een serviceflat) is een woning aangepast aan de noden van het ouder worden. Je woont er zelfstandig en je kan er blijven wonen, ook als het wat moeilijker gaat, mits ondersteuning.

Als 65 plusser woon je er vrij, zelfstandig, actief én met de geruststelling zorg dichtbij te hebben. Heb je nood aan assistentie dan wordt deze ingezet op het moment dat jij er behoefte aan hebt, op maat, zodat je zelfstandig kan blijven wonen.

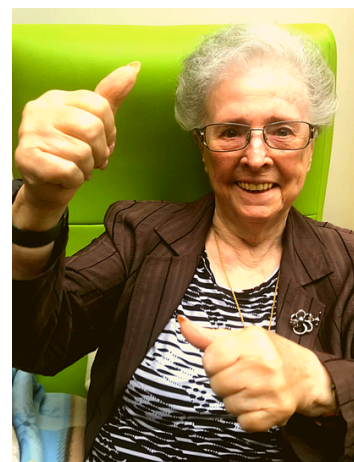
## **Centrum voor dagverzorging**

Een centrum voor dagverzorging biedt overdag opvang en verzorging aan ouderen. Het centrum neemt tijdelijk de opvang en zorg over van de mensen die normaal thuis voor je zorgen (mantelzorgers of thuisverplegers).

Ben je 65 jaar of ouder dan ben je welkom bij ons voor één of meerdere dagen per week. Ons centrum geeft thuiswonende ouderen de kans om op een kwaliteitsvolle manier thuis te blijven wonen.



# Centrum voor dagverzorging (CDV)



# Centrum voor dagverzorging



In hartje Gent, vlak naast de Coop-apotheek in GAW Dobbelhof (ingang via Tichelrei 21), vind je ons Centrum voor Dagverzorging Domino. Een plek waar ouderen elke dag opnieuw kunnen thuiskomen in het gezelschap van anderen, met ruimte voor plezier, rust én betekenisvolle momenten.

Bij ons draait alles om warme zorg, verbondenheid en het behoud van eigenheid. We bieden ouderen de kans om hun dag op een aangename manier door te brengen, terwijl mantelzorgers even op adem kunnen komen, met de geruststelling dat hun dierbare in goede handen is.

Of je nu zelf op zoek bent naar een fijne daginvulling, of een zorgzame plek zoekt voor je vader of moeder, bij Domino ben je meer dan welkom.

Ons centrum is er voor iedereen, ook ouderen met een fysieke, mentale of cognitieve kwetsbaarheid. Of het nu gaat om geheugenproblemen, dementie of psychische kwetsbaarheid, we kijken naar de mens achter de zorgvraag. Iedereen hoort er bij en dat voel je ook. We maken bewust geen onderverdeling, maar vormen één hechte groep waarin iedereen zichzelf mag zijn. Dagelijks zien we hoe daggasten elkaar inspireren en ondersteunen en dat maakt onze werking zo krachtig.

Nieuwsgierig naar hoe het er bij ons aan toegaat? Kom gerust eens langs voor een vrijblijvende kennismaking of een gratis proefnamiddag. Zo kan je zelf ervaren wat onze warme aanpak betekent. De koffie staat al klaar!



# Onze visie

## Een zinvolle dag met een glimlach

Elke dag in ons centrum is anders maar altijd goed gevuld. We bieden groepsactiviteiten én individuele begeleiding – steeds aangepast aan de interesses en mogelijkheden van elke daggast. Onze activiteiten brengen structuur, plezier én sociale verbondenheid.



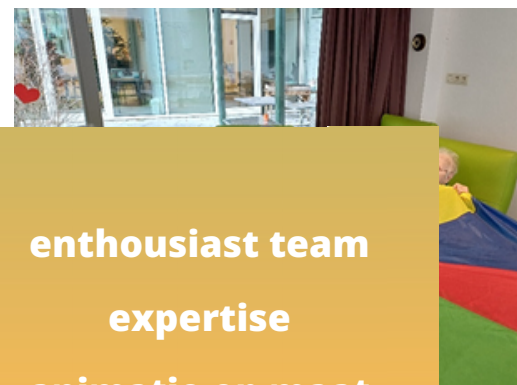
## Op maat

Jouw wensen staan centraal, want we vinden het belangrijk dat jij de regie over je leven behoudt. We stemmen bovendien alles goed af met mantelzorgers en professionele thuiszorgdiensten. Zo zorgen we samen voor een optimale balans tussen wat iemand nodig heeft en wat mogelijk is, altijd in het belang van de daggast.

### *Een luisterend oor voor mantelzorgers*

Zorgen voor iemand doe je niet alleen. Als mantelzorger kan je bij ons terecht voor informatie, een goed gesprek of ondersteuning bij veranderende zorgnoden. Als het moment komt om een volgende stap te zetten, begeleiden we je warm en op maat, al dan niet binnen onze eigen organisatie.

# Onze troeven



## Een team met een groot hart

Ons enthousiaste team bestaat uit een sociaal verpleegkundige, ergotherapeute, orthopedagoge, zorgkundige en logistiek medewerker. Samen creëren ze elke dag een warme en veilige omgeving. We worden daarbij ondersteund door een fijne groep vrijwilligers en werken nauw samen met onze partners in de buurt: scholen, kinderdagverblijf en onze eigen woonzorgcentra. Dankzij onze Vriendenkring kunnen we extra's aanbieden zoals optredens, markten, modeshows of kleine verrassingen op feestdagen.

## Deskundige begeleiding

Onze medewerkers hebben expertise in de zorg voor ouderen met fysieke, mentale of cognitieve beperkingen. De coördinator van Domino is bovendien referentiepersoon dementie. We kunnen ook een beroep doen op collega's uit onze andere zorgcampussen, zo garanderen we een brede en professionele omkadering.

enthousiast team  
expertise  
animatie op maat  
dagvers middagmaal  
rustruimte  
binnentuin  
buitenruimtes  
centraal gelegen  
kapper  
manicure & pedicure

## Activiteiten die je dag kleuren

Elke week stellen we een planning op met een gevarieerd aanbod aan groepsactiviteiten. Creatieve workshops, muziek, beweging, er is voor elk wat wils. Natuurlijk mag je altijd je voorkeuren of ideeën doorgeven. Alles gebeurt onder deskundige begeleiding en in een fijne sfeer.

We geloven in de kracht van kleine geluksmomentjes of zoals wij ze noemen Meer Mens momenten. Dankzij onze vrijwilligers en studenten maken we elke dag nét dat beetje mooier.

## Lekker eten, samen aan tafel

Een warme, vers bereide maaltijd maakt deel uit van elke dag. Ons keukenteam kookt met liefde en verse ingrediënten. Via de gebruikersraad kunnen onze daggasten hun mening geven over de menu's. En wie graag zelf kookt of bakt, kan af en toe de handen uit de mouwen steken tijdens een activiteit in de keuken.

## Buitenlucht en zonnestralen

Zodra het weer het toelaat, trekken we naar buiten. Op ons gezellige terras of de daktuin boven GAW Dobbelhof kan je genieten van zon en frisse lucht. Soms plannen we ook uitstapjes naar de binnentuin of de cafetaria van Tichelhof, steeds met de nodige begeleiding.

## Centraal gelegen

CDV Domino is makkelijk bereikbaar, op wandelafstand van het centrum van Gent, tussen het Gravensteen en AZ St.-Lucas. Je kan kort parkeren naast het gebouw.

## Kapper en manicure & pedicure ter plaatse

Voor een knipbeurt of een verwenmoment hoef je niet ver te gaan. Elke donderdag komt de kapper langs en om de zes weken bieden we ook manicure en pedicure aan (op afspraak). Deze diensten worden verrekend via de maandelijkse factuur.

# Voordelen als klant van Domino

Als klant van Domino vzw heb je voorrang bij een overstap naar een andere zorgvorm van de vzw (GAW, WZC, kortverblijf). Daarnaast genieten al onze bewoners van voordeeltarieven in AZ Sint-Lucas. Deze lagere ereloonsupplementen worden automatisch toegepast op de ziekenhuisfactuur. Tot slot kan je gebruik maken van de diensten van de optiek, apotheek en zorgwinkel. Ook zij hebben aanbiedingen voor de daggasten.

# wat vinden onze daggasten zelf

## Genoveva

Ik had dit al veel eerder moeten doen.  
Ik kom hier zeer graag.



## Georges

Toen ik hier kwam wonen, werd mij het dagcentrum voorgesteld. Enkele dagen per week daar naartoe kunnen, heeft geholpen om me hier snel thuis te voelen.



## Joanna

ik kan met al mijn vragen bij de medewerkers terecht. Zij helpen me waar ze kunnen.



## Elza

Ik vergeet al wel eens iets maar in het dagcentrum is dat geen probleem. Niemand vindt dat daar vreemd.



## Linda, schoondochter van Marie

Ik beloofde mama dat ze niet naar het rusthuis zou moeten. Dankzij de warme zorg hier kan ik die belofte, ondanks haar dementie, voorlopig waar blijven maken.



# dagbesteding

We nemen je graag even mee in hoe een dag in ons centrum voor dagverzorging eruit kan zien.



Vanaf 8u30 start het onthaal met een lekker kopje koffie en een fijne babbel.

## GROEPSACTIVITEITEN

Het accent ligt op samen beleven, gezelligheid en plezier.

- samen krant lezen
- kookactiviteiten
- creatieve ateliers
- bewegingsactiviteiten
- spelletjes, quiz,...

*Onze daggasten kiezen zelf aan welke groepsactiviteit ze wensen deel te nemen. Er is ook materiaal om individueel met een daggast aan de slag te gaan.*

## SCHEMA

10:00 voormiddagactiviteit

11:30 soep en middagmaal

12:15 middagrust of

TV groep of

individuele activiteit

13:45 koffie met een babbel

14:30 activiteit

15:50 individuele activiteit

vanaf 16:00  
vertrek naar huis



17:00 sluitingsuur

**gesloten**

## ANDERE MOGELIJKHEDEN

Wie wenst, kan ook  
een handje helpen bij  
huishoudelijke activiteiten.





## inspraak & participatie

### **De Vlaamse Woonzorglijn**

De Woonzorglijn is een meldpunt van de Vlaamse overheid waar je terecht kan met al je vragen en klachten over ouderenzorgvoorzieningen.

- Tel: 02/ 553 75 00
- e-mail: [woonzorglijn@vlaanderen.be](mailto:woonzorglijn@vlaanderen.be)
- [www.woonzorglijn.be](http://www.woonzorglijn.be)

Participatie en inspraak vormen de hoekstenen van onze werking. In onze gebruikersraad luisteren we graag naar onze daggasten of hun familie en kunnen er suggesties of opmerkingen worden meegegeven.

Om de 3 maand vindt een gebruikersraad plaats. Elke daggast mag hier vrijblijvend bij aansluiten. Van iedere bijeenkomst wordt een verslag gemaakt en bezorgd aan elke daggast.

Daarnaast zijn er ook feedback kaartjes beschikbaar om suggesties of eventuele klachten te formuleren. De klachtenbehandelaar die de klacht opvolgt, zal je informeren over de verdere afhandeling van de klacht.

De klachtenbehandelaars zijn Nele Van Schelvergem of Marjolein Baetens, Directeur Zorg & HR.

# dagprijs



## Wat is inbegrepen in de dagprijs?

Het centrum voor dagverzorging hanteert één vaste prijs per dag of per halve dag (minder dan 4u zonder middagmaal) dat de daggast aanwezig is, onafhankelijk van het inkomen, de woonplaats en de zorg- of begeleidingsnood. Voor deze prijs bieden we een gevarieerd activiteitenaanbod in een warme omgeving waar we de daggast alle zorgen geven die nodig zijn. Het incontinentiemateriaal, indien nodig, is inbegrepen.

's Middags is er een warme lunch. De drank bij het middagmaal, de koffie en thee in de voor- en namiddag én de versnaperingen tussendoor zijn allemaal inbegrepen. Heeft een daggast nood aan een ontbijt en/of avondmaal dan kan dit tegen kostprijs aangeboden worden.

## Wat is niet inbegrepen in de dagprijs?

- vervoerskosten (zie vervoer)
- dokters- en medicatiekosten
- kapster of manicure/pedicure
- persoonlijke uitgaven in de cafetaria of bij uitstappen
- onkosten verbonden aan uitstappen en optredens

Voor kwetsbare daggasten voorzien de meeste ziekenfondsen een tussenkomst voor een verblijf in het centrum voor dagverzorging. Het volstaat om hiervoor de betaalde facturen bij hen in te dienen. De hoogte en voorwaarden variëren volgens het ziekenfonds waarbij je aangesloten bent.

Weet je niet zeker of je in aanmerking komt, vraag het zeker na.

## Vervoer

Indien een daggast niet zelf of met familie of vrienden naar het centrum kan komen, kan er gebruik worden gemaakt van de externe taxidienst Taxi Hendriks of thuiszorgdienst I-mens (voor GAW-bewoners) waar Domino vzw mee samenwerkt.

Voor daggasten die gebruik maken van Taxi Hendriks rekenen we een bedrag aan van € 1 per km en wordt er gewerkt met dienstencheques. De transfers via I-mens worden rechtstreeks via de thuiszorgdienst aangerekend.

Iedere daggast met een zorgprofiel krijgt een tussenkomst in de reiskosten, afhankelijk van de afstand tot het centrum.

# vaakgestelde vragen

Ongetwijfeld heb je heel wat vragen. Hieronder hebben we er alvast enkele gebundeld. Jouw antwoord toch niet gevonden? Contacteer ons of kom gerust eens langs, wij helpen je graag verder.

## ***Wanneer is het centrum voor dagverzorging open?***

Alle werkdagen (ook brug-en vakantiedagen) zijn kwetsbare ouderen welkom in het CDV voor een betekenisvolle dagbesteding en gepaste zorg.

## ***Hoe groot is de groep daggasten?***

Een groep van 20 tot 25 daggasten beleeft samen een gezellige, leuke dag met ondersteuning van een team van 6 medewerkers en een diverse groep studenten en vrijwilligers.

## ***Wie komt in aanmerking voor het CDV?***

Iedere oudere met een zorgnood en/of nood aan gezelschap en betekenisvolle activiteiten. Voor jongere mensen kan een afwijking aangevraagd worden. Iedere vraag wordt bekeken in functie van haalbaarheid en zinvolheid.

## ***Hoe start het opnameproces?***

Elke aanvraag tot opname wordt rechtstreeks of via een sociale dienst per mail bezorgd aan [nele.vanschelvergem@dominovzw.be](mailto:nele.vanschelvergem@dominovzw.be). Deze aanvraag bevat minimaal de contactgegevens van de daggast of de vertegenwoordiger, de zorgvraag en indien voorhanden een Katz schaal. Inlichtingen kunnen ook telefonisch ingewonnen worden via 09/235 42 94 of via het aangegeven mailadres.

## ***Voorziet de overheid een tussenkomst?***

Het Vlaams Departement Zorg subsidieert gedeeltelijk de werking van het centrum voor dagverzorging. Daarnaast betaalt ook elke daggast een bijdrage in de werking. Specifiek voor de vervoerskosten van en naar het centrum voorziet het departement een financiële tussenkomst ten voordele van de daggast.



# vaakgestelde vragen

## ***Wat als de daggast een bepaalde dag niet kan komen?***

We vragen jullie om het CDV zo snel als mogelijk, ten laatste de ochtend zelf (vóór 9u30) te verwittigen. Kom je met de bus van Taxi Hendriks dan is het belangrijk hen te verwittigen vóór 8u (de start van de rit) zodat het ritplan nog kan worden aangepast.

## ***Wat als het CDV niet meer haalbaar is?***

Indien een daggast op een bepaald moment te zwaar zorgbehoevend wordt en het niet meer mogelijk is om naar het centrum te komen, wordt er een zorggarantie voorzien.

Deze zorggarantie houdt in dat - indien de daggast en/of zijn familie dat wenst - er samen met de verantwoordelijke van het CDV wordt gekeken naar een aangepaste oplossing. Indien er gekozen wordt voor een zorgvoorziening binnen Domino vzw krijgt de persoon voorrang.

De daggast kan naar het CDV blijven komen tot de transfer naar het kortverblijf, revalidatie of woonzorgcentrum intern of extern is gerealiseerd.

## ***Hoe blijven mantelzorgers op de hoogte?***

We werken met de app Familienet. Voor elke daggast wordt, indien gewenst, een privé pagina aangemaakt waarop foto's, berichten, de weekplanning, het menu, uitnodigingen, ... uitgewisseld worden. Een centrale mantelzorger kan deze pagina delen met vrienden en bekenden. Elke betrokkene krijgt enkel de berichten te zien die bestemd zijn voor en over de eigen daggast.

## ***Moet een daggast de Nederlandse taal machtig zijn?***

De voertaal in het CDV en bij het merendeel van onze groepsactiviteiten is Nederlands. Nederlands kunnen spreken en begrijpen is echter geen must. Iedereen is van harte welkom. We doen ons best om binnen het bestaande aanbod anderstalige accenten te leggen en in ons individueel aanbod activiteiten op maat te voorzien.



# andere diensten op de site

## Optiek

Op het gelijkvloers van het AZ Sint-Lucas, straat 45, bevindt zich ons optiek- en hoorcentrum Domino. Ze hebben er een ruime keuze aan eigentijdse brillen, zonnebrillen en hoorapparaten.

### Adres

Groenebriel 1 straat 45  
9000 Gent

☎ 09/223.96.29

✉ optiek@dominovzw.be

## Apotheek

Op het gelijkvloers van Dobbelhof bevindt zich een apotheek van de COOP-groep.

### Adres

Tichelrei 19  
9000 Gent

☎ 09/262.03.95

✉ apotheek23@coopapotheken.be

### Openingsuren

- maandag tot vrijdag open van 09.00 -12u30 en 13u30 - 18.30
- zaterdag doorlopend open van 10.00 -13.00

## Zorgwinkel ComfoPlus

Op het gelijkvloers van Dobbelhof aan ingang Tichelrei 15 (links naast de apotheek) is er een Zorgwinkel van ComfoPlus.

### Zorgverstreker

Tom Caron

✉ info@comfoplus.be



## Nog vragen ?

Deze brochure geeft je een eerste inblik in wie we zijn en wat we doen. Maar het allerliefst gaan we met jou in gesprek.

Heb je nog vragen of wil je graag even langskomen? Aarzel dan zeker niet om contact op te nemen.

We maken graag tijd voor jou.

### Centrum voor dagverzorging contactgegevens



Tichelrei 21  
9000 Gent



[www.dominovzw.be](http://www.dominovzw.be)



09/235 42 94



[www.facebook.com/Dominovzw](https://www.facebook.com/Dominovzw)



[cdv@dominovzw.be](mailto:cdv@dominovzw.be)



Domino