



Welkom bij Domino vzw

Infobrochure

*informatie en achtergrond om je wegwijs
te maken in onze zorgvoorzieningen*

versie september '26

Inhoudstabel

01

Onze missie, visie en waarden

02

Onze woonzorgcentra

03

Inspraak en participatie

04

Wist je datjes

05

Vaakgestelde vragen

06

Contactgegevens



Welkom

We heten je van harte welkom bij ons, in jouw nieuwe thuis.

Een verhuis naar een woonzorgcentrum kan soms aanvoelen als meer dan een verhuis en kan dus best wel overweldigend zijn. Het achterlaten van zoveel dierbaars geeft je misschien een vreemd gevoel of zorgt ook wel eens voor een traan.

Maar we zijn er voor jou, met zorg en toewijding, met de nodige huiselijke warmte en geborgenheid om je te geven, zodat je nieuwe verblijf voor jou spoedig een nieuwe thuis mag worden.

Je bent welkom, met jouw verhalen, met jouw wensen, met zij die je lief zijn.

Je bent welkom in ons huis, voel je er helemaal thuis !

Aan de hand van deze brochure willen we je informeren over de verschillende zorgvoorzieningen van onze vzw.

Heb je nog vragen, aarzel dan zeker niet ons te contacteren.



Domino VZW staat in voor volgende zorgvoorzieningen:



**WOONZORGCENTRUM
DOMINO & TEMPELHOF**



**KORTVERBLIJF
TEMPELHOF**



**GROEP VAN
ASSISTENTIEWONINGEN
DOBBELHOF & TICHELHOF**



OPTIEK & GEHOORCENTRUM



**CENTRUM VOOR
DAGVERZORGING**



**KINDERDAGVERBLIJF
BENGELHOF**



Over Domino vzw



We willen een integraal, kwaliteitsvol, toegankelijk en betaalbaar woon- en zorgtraject aanbieden aan ouderen, met respect voor hen als persoon en hun omgeving, met aandacht voor de sociale context en met nadruk op hun autonomie.

Domino VZW staat voor betaalbare en kwaliteitsvolle ouderenzorg waar we de bewoner de grootst mogelijke autonomie garanderen.



ons DNA

We staan garant voor betaalbare en kwaliteitsvolle ouderenzorg via verschillende zorgvoorzieningen: kortverblijf, centrum voor dagverzorging, assistentiewoningen en woonzorgcentra.

We werken op een geïntegreerde manier en hechten veel belang aan intergenerationele projecten. Ouderen brengen levenservaring mee en zijn een vat vol wijsheid waar jongeren zich graag laten door inspireren.

We fungeren graag als een bruisend centrum vol leven en activiteiten voor de buurt.

We spelen in op maatschappelijke fenomenen, houden vinger aan de pols bij technologische evoluties en gaan steeds op zoek naar innovatieve projecten.



In onze zorg en dagelijks handelen hechten we veel belang aan 4 waarden:

Bij Domino wordt iedereen op elk niveau met respect behandeld, primeert menselijke waardigheid en zelfbeschikkingsrecht, onafhankelijk van filosofische of ideologische overtuiging en met respect voor diversiteit. We respecteren elke persoon om wie hij/zij is, zonder meteen een oordeel te vormen.

Participatie en inspraak vormt de hoekstenen van onze werking. In onze gebruikersraad luisteren we graag naar onze bewoners en/of familie en kunnen er tips, suggesties of opmerkingen worden meegegeven. Daarnaast kan er ook gebruik worden gemaakt van een register om suggesties of eventuele klachten te formuleren.

Onze medewerkers wenden hun vaardigheden, expertise en attitude aan om onze missie om te zetten in de praktijk.

HUMANISTISCH

We stellen een humanistische levensvisie centraal waarbij menselijke waardigheid en vrijheid van denken en handelen de hoekstenen vormen.

We streven ernaar iedereen toegang te geven tot goede zorg. We doen dit door het bieden van een kwalitatieve dienstverlening aan de beste tarieven op de markt. Hiertoe worden alle middelen van de VZW opnieuw geïnvesteerd in de werking, ten voordele van onze bewoners.

Onze zorgvoorzieningen

Woonzorgcentra (Domino & Tempelhof)

In onze woonzorgcentra creëren we een warme, veilige thuis met de beste zorgen. Een multidisciplinair team van zorg- en verpleegkundigen, ergotherapeuten en kinesitherapeuten staat klaar om je te ontdoen van zorgen. Ons zorgteam wordt begeleid door een team van 3 coördinerend en raadgevende artsen.

Daarnaast kan je steeds terecht bij de sociale dienst of woonassistent met zorgen of vragen.

Zowel woonzorgcentrum Domino als woonzorgcentrum Tempelhof zijn erkend door het Agentschap Zorg en Gezondheid, wat betekent dat ze volledig beantwoorden aan de strenge eisen die Vlaanderen oplegt. Je kan dus op beide oren slapen.

Assistentiewoningen (Dobbelhof & Tichelhof)

In onze assistentiewoningen woon je helemaal vrij zoals thuis, met de geruststelling zorg dichtbij te hebben. Je kan een flat huren in GAW Dobbelhof of GAW Tichelhof.

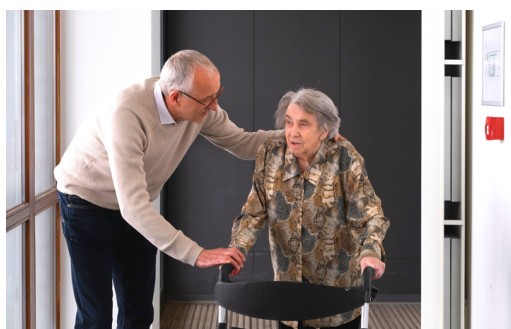
Een assistentiewoning (de opvolger van een serviceflat) is een woning aangepast aan de noden van het ouder worden. Je woont er zelfstandig en je kan er blijven wonen, ook als het wat moeilijker gaat, mits ondersteuning.

Als 65 plusser woon je er vrij, zelfstandig, actief én met de geruststelling zorg dichtbij te hebben. Heb je nood aan assistentie dan wordt deze ingezet op het moment dat jij er behoefte aan hebt, op maat, zodat je zelfstandig kan blijven wonen.

Centrum voor dagverzorging

Een centrum voor dagverzorging biedt overdag opvang en verzorging aan ouderen. Het centrum neemt tijdelijk de opvang en zorg over van de mensen die normaal thuis voor je zorgen (mantelzorgers of thuisverplegers).

Ben je 65 jaar of ouder dan ben je welkom bij ons voor één of meerdere dagen per week. Ons centrum geeft thuiswonende ouderen de kans om op een kwaliteitsvolle manier thuis te blijven wonen.



Woonzorgcentra (WZC)



Woonzorgcentra



Faciliteiten



gemeubelde kamer
sanitair
tv + radio
binnentuin
terras
tuin met petanque

Het woonzorgcentrum Domino biedt huisvesting aan 176 zorgbehoevende bewoners, 170 eenpersoonkamers en 6 koppelkamers.

Zowel fysiek hulpbehoevende ouderen als ouderen met dementie, kunnen bij ons terecht.

Elke wooneenheid bestaat uit 28 of 30 kamers, een centraal gelegen gemeenschappelijke ruimte, een keuken, een verpleegpost en de nodige bergingen.

Binnen het woonzorgcentrum zijn er oefenruimtes voor de kinesithérapie en een ruimte voor ergotherapie-activiteiten.

Een kamer, exclusief het sanitair, is 19 m², volledig gemeubeld en kan naar wens opgesmukt worden met eigen kleine spulletjes en zaken waaraan je gehecht bent.

Woonzorgcentra



Faciliteiten



gemeubelde kamer
sanitair
tv + radio
binnentuin
terras

Woonzorgcentrum Tempelhof heeft een capaciteit van 90 wooneenheden en 3 kortverblijven. De 90 éénpersoonskamers zijn verdeeld over drie verdiepingen. Zowel fysiek hulpbehoevende ouderen als ouderen met dementie, kunnen bij ons terecht.

Elke wooneenheid bestaat uit 30 kamers, een centraal gelegen gemeenschappelijke ruimte, een keuken, een verpleegpost en de nodige bergingen.

Binnen het woonzorgcentrum zijn er oefenruimtes voor de kinesithérapie en een ruimte voor ergotherapie-activiteiten.

Een kamer, exclusief het sanitair, is 18 m², volledig gemeubeld en kan naar wens opgesmukt worden met eigen kleine spulletjes en zaken waaraan je gehecht bent.



Medische Zorg

Binnen onze organisatie beschikken we over referentiepersonen die zich exclusief focussen op hun domein van palliatieve zorg en zorg voor dementie.

Zorg bij mensen met dementie

We willen een dementievriendelijke organisatie zijn. Dit betekent dat we het bestaande woon-, zorg- en leefklimaat maximaal aanpassen aan de noden van personen met dementie. Het accent ligt hierbij op de persoon met dementie.

We trachten zorg op maat te bieden en stemmen deze af op de toenemende behoefte, met respect voor de eigenheid van de persoon. Voor elk van onze bewoners willen we een thuis creëren waar ook familie en bekenden zich goed voelen en steun ervaren.

Palliatieve zorg

Vanaf de eerste dag zorgen we voor jou, we beschouwen het als een voorrecht én een evidentie om dat tot op het laatste moment te mogen blijven doen. Palliatieve zorg is een totaalzorg waarbij je welzijn en comfort centraal staan.

Met respect voor je individuele beleving en je wensen wordt de zorg telkens zo goed mogelijk aangepast aan je veranderende zorgbehoeften.

We bieden je de mogelijkheid om de laatste levensfase in je eigen vertrouwde omgeving door te brengen. Daarnaast trachten we er ook te zijn voor de mantelzorgers en proberen we hen zo veel mogelijk te betrekken en te ondersteunen in de laatste levensfase van hun geliefde.

Psychosociale zorg

We vinden het belangrijk dat je gelukkig bent in je nieuwe thuis en dat je je goed voelt. Daarom hechten we, naast de medische zorg, ook veel belang aan psychosociale zorg.

Sociaal contact met medebewoners of familie & vrienden vormt een essentieel onderdeel van welbevinden. Zo kan je tijdens de week deelnemen aan allerlei culturele, culinaire, sportieve en creatieve activiteiten als je daar zin in hebt en activiteiten waarop familie en vrienden welkom zijn.

Natuurlijk kan je als bewoner het centrum ook in- en uitgaan wanneer je dit zelf kan en wil. Familieleden of vrienden zijn meer dan welkom om een bezoekje te brengen.

Maaltijden



In het woonzorgcentrum

Onze kok Steven en zijn team bereiden elke dag ter plaatse een vers en smakelijk menu. Steven kiest daarbij vooral voor seizoensgebonden producten, vaak afkomstig van lokale producenten. Bij de samenstelling van de menu's wordt de grootste zorg en aandacht besteed aan gezonde en zoveel mogelijk verse ingrediënten én veel verse kruiden en specerijen.

Een partner van de bewoner kan zeker ook een maaltijd nuttigen in het woonzorgcentrum. Hiervoor dien je een maaltijdkaart aan te kopen bij de sociale dienst.

Andere eetgelegenheden

Binnen de organisatie beschikken we over verschillende plaatsen waar je ook kan eten of een glaasje drinken. We lijsten ze even op:



In ons vernieuwd restaurant Dobbelhof kan je als bewoner dagelijks proeven van de versbereide dagschotel aan een speciaal voordeeltarief. Dit restaurant is ook toegankelijk voor bezoekers, familie,...

De menukaart is een mix van klassieke gerechten uit grootmoeders keuken, met vernieuwende en wereldse smaken, en een lunch die dagelijks verandert. Met ook een vegetarische optie op de kaart, naast de vlees- en visgerechten, is er zeker voor iedereen iets te vinden.



Naast het restaurant vind je het Grand Café waar Caroline en Geert je graag ontvangen om een glaasje te drinken of te proeven van de uitgebreide kaart met snacks en gerechten.

Bezoek

Geen vaste bezoeken

We vinden het belangrijk een open huis te zijn voor onze bewoners en voor familie & vrienden van de bewoner. Daarom zijn er geen vaste bezoeken en kan bezoek overdag doorlopend. Wel zullen de deuren gesloten zijn tussen 20u en 8u voor de veiligheid. Kom je dan langs, kan je aanbellen om toegang te krijgen. We vragen uiteraard om de rust te respecteren als je 's avonds komt.

Woonzorgcentrum verlaten

Als bewoner mag en kan je het woonzorgcentrum verlaten voor een uitstap of om bijvoorbeeld een familiebezoek te brengen of om enkele dagen elders te verblijven. Dit moet uiteraard steeds gebeuren in overleg met de hoofverpleegkundige en het team van de wooneenheid.

Denk er zeker aan om het aanwezigheidsregister in te vullen dat terug te vinden is ter hoogte van de verpleegpost van elke wooneenheid.



Ontspanning



Beweging op maat

Ons team kinesitherapeuten zorgt ervoor dat de bewoners hun portie dagelijkse beweging krijgen. Ze motiveren onze bewoners om in beweging te blijven, houden hen actief en stimuleren hun algemene mobiliteit.



Activiteiten

De collega's ergotherapie/animatie zorgen voor een fijne daginvulling voor de bewoners aan de hand van betekenisvolle activiteiten. Met groepsactiviteiten stimuleren ze de sociale contacten onder de bewoners en ze blijven oog hebben voor de noden van elke individuele bewoner zodat ieder zich goed voelt en zichzelf kan en mag zijn.

In de polyvalente zaal vinden allerlei activiteiten plaats zoals lentemarkt, kerstmarkt, brunch, gebruikersraad, ...

Tarieven

Scherp prijzenbeleid

Kiezen voor Domino VZW is financieel een juiste keuze. We zetten immers al jaren in op het aanbieden van een kwalitatieve dienstverlening tegen de beste tarieven op de markt. Als VZW kiezen we er bewust voor om alle middelen van de organisatie opnieuw te investeren in de werking, ten voordele van onze bewoners.

Dagprijs

De prijs van een woonzorgcentrum wordt niet uitgedrukt in een maandprijs, maar in een dagprijs. Zowel de dagprijs als de extra vergoedingen die worden aangerekend, staan uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

De dagprijs is een allesomvattende prijs met uitzondering van: het gebruik van de televisiedistributie, de telefoon, de persoonlijke was, het remgeld van medicatie en arts, de pedicure, de kapper.

De huidige tarieven kan je terugvinden in de bijlage van deze brochure.

Soms volstaan het pensioen en het spaargeld niet om de kosten van een woonzorgcentrum te betalen. Mocht het financieel moeilijk zijn om een verblijf in onze zorginstelling te betalen, dan kan een beroep worden gedaan op het OCMW voor een tussenkomst.

Voor verdere informatie hierover, kan steeds contact worden opgenomen met onze sociale dienst.



Inspraak & participatie

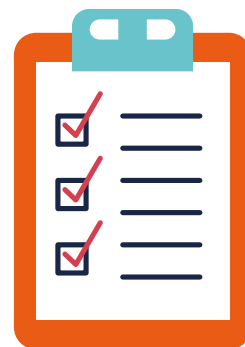
Participatie en inspraak vormen de hoekstenen van onze werking. In onze gebruikersraad luisteren we graag naar onze bewoners en kunnen er tips, suggesties of opmerkingen worden meegegeven.

Om de 3 maand vindt een gebruikersraad plaats. Elke bewoner mag hier vrijblijvend bij aansluiten. Van iedere bijeenkomst wordt een verslag gemaakt en bezorgd aan elke bewoner.

Familie is ook steeds welkom op deze gebruikersraad maar het tijdstip van deze bijeenkomsten is soms minder evident om aanwezig te kunnen zijn. Daarom organiseren we ook familieraden om de inspraak en participatie van familie te verhogen. Iedereen krijgt de kans om hun stem te laten horen op een laagdrempelige manier.

Daarnaast is er ook een register om suggesties of eventuele klachten in te formuleren en suggestiekaartjes.

Wist-je-dat



Voordeeltarief AZ St-Lucas

Wist je dat je als resident geniet van voordelige tarieven wanneer je moet opgenomen worden in AZ Sint-Lucas ?

Bij opname op een éénpersoonskamer in een ziekenhuis mag de arts een ereloonsupplement aanrekenen. Dit ereloonsupplement is een vast percentage op het wettelijk vastgelegd ereloon en verschilt per discipline en/of ziekenhuis.

Bij opname in AZ Sint-Lucas wordt voor medische prestaties (de zogenaamde niet-medisch-technische diensten) een ereloonsupplement van 125% aangerekend. Voor residenten van Domino bedraagt dit slechts 100%.

Voor algemene medisch-technische diensten (zoals medische beeldvorming, labo, anesthesie, radiotherapie en nucleaire geneeskunde) betalen residenten geen ereloonsupplement, terwijl andere patiënten een ereloonsupplement van 100% moeten betalen.

Om van deze interessante korting gebruik te maken, hoeft je zelf niks te doen. Domino VZW brengt AZ Sint-Lucas op de hoogte van jouw verblijf zodat jouw eventuele ziekenhuisopname aan de juiste tarieven wordt gefactureerd.

Denk er wel aan dat je voor elke ziekenhuisopname jouw elektronische identiteitskaart nodig hebt. Vergeet dus zeker jouw e-ID niet.



Vaakgestelde vragen rond woonzorgcentra

Ongetwijfeld heb je heel wat vragen over een verhuis naar een nieuwe thuis. Hieronder hebben we er alvast enkele gebundeld. Jouw antwoord toch niet gevonden? Ga dan gerust langs bij de sociale dienst, zij helpen je graag verder.

Roken

Het woonzorgcentrum is een rookvrije zone. Een bewoner kan wel terecht in de daartoe voorziene rookruimte.

Mag ik een huisdier houden?

Enkel gekooide huisdieren zijn toegelaten, geen honden of katten. Je kan wel een vogel of vis houden, voor zover je zelf kan instaan voor de verzorging ervan.

Mogen huisdieren op bezoek komen?

Huisdieren mogen op bezoek komen als deze niet gevaarlijk en/of storend zijn voor de medebewoners. De dieren mogen niet vrij rondlopen in de tuin. Een goed baasje zorgt ervoor dat wat wordt achtergelaten door zijn of haar viervoeter ook wordt opgeruimd.

Is er een parking voorzien voor bezoekers?

Bezoekers kunnen gebruik maken van de parkeermogelijkheden rondom het woonzorgcentrum. Daarnaast zijn ook vanuit de organisatie parkeerfaciliteiten voorzien voor bezoekers. Voor meer informatie kan je terecht bij de sociale dienst.

Kan ik kiezen in welk ziekenhuis ik word opgenomen?

Bij spoed beslissen de hulpdiensten in welk ziekenhuis je wordt opgenomen. In de regel is dit het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Bij niet-dringende interventies en/of geplande onderzoeken kan je vrij kiezen naar welk ziekenhuis je wenst te gaan.



Vaakgestelde vragen rond woonzorgcentra

Is er radio voorzien?

In de kamers van het woonzorgcentrum kan je muziek beluisteren via het centrale oproepsysteem.

Kan ik digitale televisie kijken?

Elke kamer is standaard voorzien van een televisietoestel waarmee digitale tv kan worden gekeken.

Kan ik gebruik maken van het internet?

Er is een WIFI aansluiting voorzien in elke kamer. Voor de aansluiting dien je zelf contact op te nemen met Telenet . In de dagzaal is er vrije wifi beschikbaar.

Kan ik een krant of tijdschrift krijgen?

Je kan een abonnement nemen om jouw gewenste krant of magazine via de post te laten toekomen in het woonzorgcentrum. Hiervoor dien je zelf contact op te nemen met de dienst abonnementen van de gewenste krant of het gewenste tijdschrift.

De collega's ergotherapie zorgen voor een dagelijkse krant.

Hoe ontvang ik mijn persoonlijke post ?

In het woonzorgcentrum kan je persoonlijke post op jouw kamer of op de wooneenheid worden bezorgd.



Vaakgestelde vragen rond woonzorgcentra

Kan ik nog verhuizen naar een andere zorginstelling?

Je bent vrij te kiezen in welke zorginstelling je wenst te verblijven. Afspraken met betrekking tot ontslag zijn terug te vinden in de schriftelijke opnameovereenkomst en de interne afsprakennota.

Dien ik mijn familiale verzekering te behouden?

We raden je aan om je familiale verzekering te behouden.

Dient de verblijfsfactuur betaald te worden via overschrijving of Europese SEPA-domiciliëring? Wanneer wordt de verblijfsfactuur opgestuurd?

We kunnen voor jou een domiciliëringsopdracht in orde maken. Indien je liever per overschrijving betaalt, is dit uiteraard ook mogelijk.

De verblijfsfactuur wordt verstuurd rond de 15de van de maand volgend op de maand die voorbij is, bvb. de verblijfsfactuur van de maand januari zal worden opgestuurd vanaf 15 februari.

De opdracht tot domiciliëring wordt de 27ste van de maand doorgevoerd. Indien de 27ste in het weekend of op een feestdag valt, zal de domiciliëring worden uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag.

In de schriftelijke opnameovereenkomst kan je richtlijnen vinden in verband met de verblijfsfactuur.

Dien ik mijn adres te wijzigen als ik nog een eigendom heb?

Je bent niet verplicht jouw adres te wijzigen zolang je nog een eigendom hebt. Gelieve de sociale dienst op de hoogte te brengen indien er later toch een adreswijziging dient doorgevoerd te worden.





bereikbaar via binnentuin GAW Tichelhof



**Rodelijvekensstraat 19
9000 Gent**



09/235 43 92



wzcdomino@dominovzw.be

Wie kan je hier vinden?

Adjunct-directeur bewonerszorg

Wannes Vandewynckele

✉ wannes.vandewynckele@dominovzw.be ☎ 09/ 235 42 81

Sociale dienst

Simon Van Cleven

✉ simon.vancleven@dominovzw.be

☎ 09/ 235 43 92

Eva Rasson

✉ eva.rasson@dominovzw.be

☎ 09/ 235 44 90

Hoofdverpleegkundigen

wooneenheid 111 Rabot

Ellen Verhaegen

✉ ellen.verhaegen@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 11

wooneenheid 112 Brugsepoort

Karien De Wispelaere

✉ karien.dewispelaere@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 12

wooneenheid 113 Heirnis

Cevahir Palit

✉ cevahir.palit@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 13

wooneenheid 114 Moscou

Kathy Van der Stuyft

✉ kathy.vanderstuyft@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 14

wooneenheid 115 Ekkergerm

Peter Van den Torren

✉ peter.vandentorren@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 15

wooneenheid 116 Dampoort

Sofie Van Elsuwé

✉ sofie.vanelsuwe@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 16

mobiele hoofdverpleegkundige

Ellen Polfliet

✉ ellen.polfliet@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 10

Referentiepersoon dementie

Eva Huts

✉ eva.huts@dominovzw.be

☎ 09/ 235 43 41

Referentiepersoon dementie

Bjorn De Raedt

✉ bjorn.deraedt@dominovzw.be

☎ 09/ 235 44 86



Tempelhof WZC & kortverblijf



bereikbaar via ingang links van GAW Dobbelhof



Sint-Margrietstaat 36
9000 Gent



09/235 43 94



wzctempelhof@dominovzw.be

Wie kan je hier vinden?

Adjunct directeur bewonerszorg

Marc Van Parys

✉ marc.vanparys@dominovzw.be

☎ 09/ 235 41 97

Sociale dienst

Ana Martins

✉ ana.martins@dominovzw.be

☎ 09/ 235 43 94

Eva Rasson

✉ eva.rasson@dominovzw.be

☎ 09/ 235 44 90

Hoofdverpleegkundigen

wooneenheid 121 Korenmarkt

Sophie Bekaert

✉ sophie.bekaert@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 21

wooneenheid 122 Vrijdagmarkt

Annelies De Wilde

✉ annelies.dewilde@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 22

wooneenheid 123 Kouter

Piet Beke

✉ piet.beke@dominovzw.be

☎ 09/ 235 46 23

Referentiepersoon dementie

Bjorn De Raedt

✉ bjorn.deraedt@dominovzw.be

☎ 09/ 235 44 86

Andere diensten op onze site

Apotheek Coop



gelijkvloers GAW Dobbelhof



Tichelrei 19
9000 Gent



09/262 03 95



a23@coopapotheken.be

Wie kan je hier vinden?

Apotheker

Seppe Thielemans



a23@coopapotheken.be



09/ 262 03 95



maandag - vrijdag

09.00 - 13.00

13.30 - 18.30

zaterdag

10.00 - 13.00

Goed om te weten

Met een klantenkaart spaar je punten (1 punt per € 1) en vanaf een bepaald aantal punten ontvang je € 5 .

Zorgwinkel ComfoPlus



gelijkvloers GAW Dobbelhof



Tichelrei 15
9000 Gent



03/292 21 60



info@comfoplus.be

Wie kan je hier vinden?

Zorgverstrekker

Tom Caron



Nog vragen ?

We staan altijd voor je klaar. Je kan steeds terecht bij de sociale dienst.

Elke campus is ook uitgerust met een hulpsysteem waarmee we 24/7 paraat staan voor jou. En natuurlijk zijn ook de verpleegkundigen of zorgkundigen gedurende een groot deel van de dag aanwezig.

Zo kan je gerust zijn dat er steeds iemand aanwezig is om snel bij jou te zijn indien je hulp nodig hebt.

Domino VZW contactgegevens



Tichelrei 3
9000 Gent



09/235 42 95



info@dominovzw.be



www.dominovzw.be



www.facebook.com/Dominovzw



Domino



Bijlage

Prijslijst



woonzorgcentrum Domino



€ 69,54/dag

Niet inbegrepen in de dagprijs*:

Huur televisie	€ 4,96/maand
Huur telefoon	€ 0,20/dag (toestel) + € 0,25/tariefeenheid
Voetverzorging	€ prijs pedicure
Persoonlijke was	€ prijs wasserij
Haarkapster	€ prijs kapster
<i>(gewone haarverzorging inbegrepen in verpleegkosten)</i>	
Medicatie	€ remgeld
Kinesitherapeuten	€ remgeld
Huisarts	€ totaal bedrag



woonzorgcentrum Tempelhof



€ 63,38/dag

Niet inbegrepen in de dagprijs*:

Huur televisie	€ 4,96/maand
Huur telefoon	€ 0,20/dag (toestel) + € 0,25/tariefeenheid
Voetverzorging	€ prijs pedicure
Persoonlijke was	€ prijs wasserij
Haarkapster	€ prijs kapster
<i>(gewone haarverzorging inbegrepen in verpleegkosten)</i>	
Medicatie	€ remgeld
Kinesitherapeuten	€ remgeld
Huisarts	€ totaal bedrag



Voorschotten ten gunste van derden

Het WZC kan bovenop de dagprijs tevens voorschotten ten gunste van derden aanrekenen. Zulke voorschotten zijn uitgaven die door het WZC voor rekening van en op verzoek van de bewoner werden uitgevoerd.

Het betreffen voorschotten voor derden zoals omschreven in het Vlaams Ministerieel Besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs (B.S. van 13 januari 2010).

Het woonzorgcentrum rekent de voorschotten ten gunste van derden telkens aan in de eerstvolgende facturatie na ontvangst. Voor samenwerkende partners (kapper en pedicure) is dit telkens op de factuur van de maand van de prestatie.

In het WZC worden volgende voorschotten voor derden aangerekend:

Kosten voor:

- het persoonlijk linnen: de persoonlijke was en het labelen van de kledij wordt georganiseerd door een externe dienstverlener aan de kostende prijs. De herstellkosten van het persoonlijk linnen kunnen worden gedaan door een externe dienstverlener aan de kostende prijs;
- de medicatie en voedingssupplementen die niet gedekt is door de RIZIV-forfaits aan de kostende prijs. Indien er korting wordt gegeven door de apotheek wordt dit in mindering gebracht van de medicatiekost;
- Persoonlijke (toilet-)artikelen die op uitdrukkelijke vraag van de bewoner door de voorziening worden aangekocht.
- het verzorgingsmateriaal dat niet gedekt is door de basistegemoetkoming van zorg aan de kostende prijs;
- de vergoedingen van zorgverstrekkers voor zover deze niet zijn inbegrepen in de door de basistegemoetkoming voor de verzorging en bijstand voor bewoners verblijvend in een WZC, de honoraria van externe zorgverstrekkers die zijn opgenomen in de nomenclatuur van het RIZIV voor zover ze niet zijn inbegrepen in de zorgforfaits die de voorziening voor de bewoner ontvangt;
- de kosten voor esthetische lichaamsverzorging, pedicure, manicure, esthetische zorgen, ... aan de kostende prijs
- de kapper: het kapsalon wordt georganiseerd door een externe dienstverlener. Knippen en haarverzorging aan de kostende prijs. De gewone haarverzorging is inbegrepen in de verpleegkosten;



Voorschotten ten gunste van derden

- de arts: het remgeld (afhankelijk van de regelgeving van de mutualiteit);
- de individuele bijdragen aan het ziekenfonds aan de kostende prijs alsook de bijdrage aan de zorgverzekering aan de kostende prijs;
- de kosten vanuit het ziekenhuis, labo-onderzoeken en eventuele hospitalisatie aan de kostende prijs;
- de kosten voor hulpmiddelen (hoorapparaat, bril, tandprothesen, rolstoel, krukken, looprek, ...), prothesen en orthesen. Het gedeelte dat niet gedekt is door de federale ziekteverzekering of de Vlaamse sociale bescherming of dat niet onder de toepassing valt van de overeenkomst tussen de voorziening en de verzekeringsinstelling;
- de transportkosten van taxibedrijven, ziekenvervoer, georganiseerd door een externe dienstverlener;
- de verzekeringen georganiseerd door een externe dienstverlener aan de kostende prijs (individuele en aanvullende verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, brandverzekering of hospitalisatieverzekering voor de bewoner);
- Televisie-abonnement
- Telefoongesprekken: reëel verbruik aan de kostende prijs
- Beschikbaarheid van beschermingsmateriaal tegen warmte en insectebeten
- ...



Kosten voor de levering van aanvullende diensten of goederen

Bovenop de dagprijzen kunnen aanvullende kosten aangerekend worden voor de levering van diensten of goederen aangeboden door het WZC.

Dit betreffen extra vergoedingen zoals omschreven in het Vlaams Ministerieel Besluit van 7 juni 2023 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs.

In het WZC worden volgende extra vergoedingen aangerekend à rato van het reëel verbruik voor:

- televisie: de bewoner kan op eenvoudig verzoek beschikken over een televisietoestel op de kamer aan de kostende prijs
- telefoon: de bewoner kan op eenvoudig verzoek beschikken over een telefoontoestel op de kamer aan de kostende prijs
- telefoongesprekken: reëel verbruik aan de kostende prijs
- televisie-abonnement
- internetabonnement
- dranken buiten de maaltijden die op individuele vraag van de bewoner verstrekt worden (uitgezonderd drinkbaar water)
- supplementaire voedingsproducten die buiten de maaltijden verstrekt worden op individuele vraag van de bewoner
- se specifieke activiteiten in het kader van begeleiding wonen en leven, recreatie en therapeutische activiteiten die door de voorziening buiten de dagelijkse activiteiten in het kader van begeleiding wonen en leven, recreatie en therapeutische activiteiten worden georganiseerd, die een aantoonbare meerkost vertegenwoordigen en waartoe de bewoner de vrije keuze heeft om hieraan deel te nemen mits betaling.
- persoonlijke aankopen op uitdrukkelijke vraag van de bewoner